

Déclaration de protection des données

(Version: 16.05.2024)

devolo solutions GmbH prend la protection de vos données personnelles très au sérieux. Nous voulons que vous sachiez quelles données nous recueillons, quand nous les recueillons et comment nous les utilisons. Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer que les dispositions relatives à la protection des données soient respectées aussi bien par devolo que par les prestataires externes.

Au fil de l'évolution de notre site Web et de l'implémentation de nouvelles technologies pour améliorer les services que nous vous proposons, certaines modifications de cette déclaration de protection des données peuvent devenir nécessaires. C'est pourquoi nous vous recommandons de (re)lire cette déclaration de protection des données de temps à autre.

Que sont les données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel sont des informations utilisables pour avoir des informations sur votre situation personnelle ou matérielle. Les informations ne pouvant pas être mises en rapport direct avec votre identité réelle (ou seulement avec des efforts disproportionnés), par exemple par anonymisation ou pseudonymisation des informations, ne sont pas des données à caractère personnel.

Que sont les données d'utilisation ?

Les données d'utilisation sont des informations que nous obtenons suite à votre utilisation de nos services. Il peut s'agir d'informations spécifiques aux appareils (par exemple le modèle du matériel utilisé), des données de protocole (détails sur l'utilisation de nos services, données sur les événements de périphérique, cookies), des informations géolocalisées (en cas d'utilisation de nos services basée sur la localisation via les points d'accès WiFi) ou des cookies et des technologies comparables (p. ex. pour Google Analytics, avec lesquelles vos appareils peuvent être identifiés).

Quelles sont les données que nous collectons ?

Une partie de notre offre en ligne est utilisable anonymement. Vos données à caractère personnel sont collectées uniquement aux fins précitées et dans la mesure nécessaire pour parvenir à ces fins.

1. Données d'accès et hébergement

Vous pouvez visiter nos pages Web sans fournir de données sur votre personne. A chaque consultation d'un site web, le serveur enregistre automatiquement un fichier

journal qui contient p. ex. le nom du fichier demandé, votre adresse IP, la date et l'heure de la consultation, le volume de données transmis et le fournisseur demandeur (données d'accès), et qui documente la consultation.

Ces données d'accès sont uniquement analysées dans le but d'assurer le bon fonctionnement du site et d'améliorer notre offre. Cela sert à préserver, dans le cadre d'une pondération des intérêts, nos intérêts légitimes prépondérants à une représentation correcte de notre offre. Toutes les données d'accès sont supprimées au plus tard sept jours après la visite du site.

Prestations d'hébergement par un fournisseur tiers

Dans le cadre d'un traitement en notre nom, un prestataire tiers fournit pour nous les services pour l'hébergement et la représentation du site Web. Cela sert à préserver, dans le cadre d'une pondération des intérêts, nos intérêts légitimes prépondérants à une représentation correcte de notre offre. Toutes les données qui sont collectées, comme décrit ci-dessous, dans le cadre de l'utilisation de ce site Web ou dans les formulaires prévus à cet effet dans la boutique en ligne, sont traitées sur ses serveurs. Un traitement sur d'autres serveurs n'a lieu que dans le cadre énoncé ici. Ce prestataire de services se trouve dans un pays de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen.

2. Collecte et utilisation des données pour l'exécution du contrat et lors de l'ouverture d'un compte client

Nous collectons des données personnelles si vous nous les communiquez volontairement dans le cadre de votre commande, lors d'une prise de contact avec nous (p. ex. par formulaire de contact ou par e-mail) ou lors de l'ouverture d'un compte client. Les champs obligatoires sont signalés comme tels étant donné que dans ces cas-là les données nous sont impérativement nécessaires pour l'exécution du contrat, ou pour le traitement de votre prise de contact ou l'ouverture du compte client et que vous ne pouvez pas sans les indiquer effectuer la commande et/ou l'ouverture de compte ni envoyer la demande de prise de contact. Les formulaires de saisie respectifs indiquent les données qui sont collectées. Nous utilisons les données que vous nous communiquez pour l'exécution du contrat et le traitement de vos demandes. Une fois l'exécution du contrat entièrement terminée ou une fois votre compte client supprimé, vos données sont restreintes pour un traitement ultérieur et supprimées après l'expiration des délais de conservation fiscal et commercial légaux dans la mesure où vous n'avez pas expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou si nous nous réservons le droit d'une utilisation ultérieure de vos données, autorisée légalement et dont nous vous informons dans cette déclaration. La suppression de votre compte client est possible à tout moment et peut se faire par l'envoi d'un message

au point de contact indiqué ci-dessous ou en utilisant la fonction prévue à cet effet dans le compte client.

3. Transfert de données

Pour l'exécution du contrat, nous transmettons vos données à l'entreprise de transport chargée de la livraison dans la mesure où cela est nécessaire pour la livraison. Selon le prestataire de service de paiement que vous choisissez au cours du processus de commande, nous transmettons pour l'exécution des paiements, les données de paiement collectées à cet effet à l'établissement de crédit chargé du paiement et le cas échéant au fournisseur de service de paiement mandaté par nos soins ou au service de paiement choisi. Les fournisseurs de service de paiement choisis collectent en partie eux-mêmes ces données dans la mesure où vous créez un compte chez eux. Dans ce cas, vous devez vous connecter avec vos données d'accès au fournisseur de service de paiement au cours du processus de commande. La déclaration de confidentialité du fournisseur de service de paiement respectif est applicable.

4. Bulletin d'information soumis par e-mail et courrier publicitaire

Publicité par e-mail avec inscription au bulletin d'information

Si vous vous inscrivez à notre bulletin d'information, nous utilisons les données nécessaires que vous nous communiquez séparément, pour vous envoyer régulièrement notre bulletin d'information par e-mail sur la base de votre autorisation. La désinscription du bulletin d'information est possible à tout moment et peut se faire par l'envoi d'un message au point de contact indiqué ci-dessous ou en utilisant le lien prévu à cet effet dans le bulletin d'information. Après la désinscription, nous supprimons votre adresse e-mail dans la mesure où vous n'avez pas consenti expressément à une utilisation ultérieure de vos données ou que nous nous réservons le droit d'une utilisation de vos données autorisée par la loi et dont nous vous informons dans cette déclaration.

Le bulletin d'information est envoyé en notre nom par un prestataire auquel nous transmettons votre adresse e-mail à cet effet.

Ce prestataire de services se trouve dans un pays de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen.

Courrier publicitaire et votre droit d'opposition

Nous nous réservons par ailleurs le droit d'utiliser vos prénom et nom ainsi que votre adresse postale pour nos propres fins publicitaires, p. ex. pour l'envoi d'offres et informations intéressantes par courrier postal. Cela sert à préserver dans le cadre d'une pondération des intérêts, nos intérêts légitimes prépondérants à une démarche publicitaire auprès de nos clients.

Les envois publicitaires sont fournis dans le cadre d'un traitement, en notre nom par un prestataire auquel nous transmettons vos données à cet effet. Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'enregistrement et à l'utilisation de vos données en envoyant un message au point de contact indiqué ci-dessous.

5. Cookies et analyse Web

Afin de rendre attrayante la visite de notre site Web et de permettre l'utilisation de certaines fonctions pour montrer des produits adéquats ou pour l'étude du marché, nous utilisons des cookies sur différentes pages. Cela sert à préserver dans le cadre d'une pondération des intérêts, nos intérêts légitimes prépondérants à une présentation optimisée de notre offre. Les cookies sont des petits fichiers texte qui sont automatiquement enregistrés sur votre terminal. Certains des cookies que nous utilisons sont supprimés après la fin de la session de votre navigateur, c'est-à-dire après la fermeture de votre navigateur (cookies de session). D'autres cookies restent sur votre terminal et nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite (cookies permanents). La durée de l'enregistrement figure dans la vue d'ensemble des paramètres des cookies de votre navigateur Web. Vous pouvez régler votre navigateur de façon à être informé de la mise en place de cookies et décider de les accepter au cas par cas ou bien dans certains cas ou de les refuser de façon générale. Chaque navigateur se différencie par la façon dont il gère les paramètres des cookies. On trouve une description dans le menu d'aide de chaque navigateur, qui vous explique comment vous pouvez modifier vos paramètres de cookies. Vous les trouverez pour les navigateurs respectifs sous les liens suivants :

Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari™ : <https://support.apple.com/>

Chrome™
: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Firefox™ : <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Opera™ : <https://help.opera.com/latest/web-preferences/>

En cas de refus des cookies, la fonctionnalité de notre site Web est éventuellement limitée.

Dans le cadre de l'utilisation de Google Analytics (voir ci-dessous), ce site Web utilise également le cookie DoubleClick qui permet la reconnaissance de votre navigateur lors de la visite d'autres sites Web. Cela sert à préserver dans le cadre d'une pondération

des intérêts, nos intérêts légitimes prépondérants à une commercialisation optimale de notre site Web. Les informations sur votre visite de ce site Web, automatiquement générées par le cookie, sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis où elles sont enregistrées. Suite à l'activation de l'anonymisation IP sur ce site Web, l'adresse IP est abrégée avant son transfert au sein des pays membres de l'Union européenne et dans les autres états contractants de l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète ne sera transmise qu'exceptionnellement à un serveur de Google aux États-Unis où elle sera abrégée. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas associée à d'autres données de Google.

Google utilisera ces informations pour compiler des rapports sur les activités du site et pour fournir d'autres prestations liées à l'utilisation du site Web. Cela sert à préserver dans le cadre d'une pondération des intérêts, nos intérêts légitimes prépondérants à une commercialisation optimale de notre site Web. De même, Google peut fournir ces informations à des tiers si la loi l'exige ou si des tiers gèrent ces données pour le compte de Google. Google DoubleClick est une offre de Google LLC. (www.google.com). Google LLC a son siège aux États-Unis et est dotée de la certification du Bouclier de protection des données UE-États-Unis. Vous pouvez consulter [ici](#) un certificat actuel. En raison de cet accord entre les États-Unis et la Commission européenne, cette dernière a constaté un niveau de protection des données approprié pour les entreprises dotées de la certification du Bouclier de protection des données.

Vous pouvez désactiver le cookie DoubleClick en utilisant [ce lien](#). Vous pouvez en outre vous informer auprès de la [Digital Advertising Alliance](#) sur la mise en place des cookies et procéder à des paramétrages à ce sujet. Vous pouvez, pour finir, paramétrer votre navigateur de façon à être informé de la mise en place de cookies et décider de les accepter au cas par cas ou bien dans certains cas ou de les refuser de façon générale. En cas de refus des cookies, la fonctionnalité de notre site Web est éventuellement limitée.

Utilisation de Google (Universal) Analytics pour l'analyse Web

Pour son analyse, ce site Web utilise Google (Universal) Analytics, un service d'analyse Web de Google LLC (www.google.com). Cela sert à préserver dans le cadre d'une pondération des intérêts, nos intérêts légitimes prépondérants à une présentation optimisée de notre offre. Google (Universal) Analytics utilise des méthodes, comme par exemple des cookies, qui permettent une analyse de l'utilisation que vous faites du site Web. Les informations automatiquement collectées sur votre utilisation de ce site Web, sont transmises en règle générale à un serveur de Google aux États-Unis où elles sont enregistrées. Suite à l'activation de l'anonymisation IP sur ce site Web, l'adresse IP est abrégée avant son transfert au sein des pays membres de l'Union européenne et dans

les autres états contractants de l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète ne sera transmise qu'exceptionnellement à un serveur de Google aux États-Unis où elle sera abrégée. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est en principe pas associée à d'autres données de Google.

Google LLC a son siège aux États-Unis et est dotée de la certification du Bouclier de protection des données UE-États-Unis. Vous pouvez consulter [ici](#) un certificat actuel. En raison de cet accord entre les États-Unis et la Commission européenne, cette dernière a constaté un niveau de protection des données approprié pour les entreprises dotées de la certification du Bouclier de protection des données.

Vous pouvez empêcher la collecte des données générées par le cookie et concernant votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Comme alternative au plug-in de navigateur, vous pouvez cliquer sur [ce lien](#) pour empêcher à l'avenir la collecte de données par Google Analytics sur ce site Web. Ce faisant, un cookie de désactivation (Opt-Out) est installé sur votre terminal. Si vous supprimez vos cookies, vous devez à nouveau cliquer sur ce lien.

6. Publicité via les réseaux marketing

Remarketing Google AdWords

Par l'intermédiaire de Google AdWords nous faisons la promotion de ce site Web dans les résultats de recherche de Google ainsi que sur les sites Web de tiers. Pour cela, lors de la visite de notre site Web, le cookie de remarketing de Google est installé et permet automatiquement à l'aide d'un ID de cookie pseudonyme et sur la base des pages que vous avez visitées, une publicité basée sur vos centres d'intérêt. Cela sert à préserver dans le cadre d'une pondération des intérêts, nos intérêts légitimes prépondérants à une commercialisation optimale de notre site Web.

Un traitement des données au-delà de ce cadre n'a lieu que si vous avez accepté envers Google que votre historique de votre navigateur Web et d'application soit associé par Google à votre compte Google et que des informations provenant de votre compte Google soient utilisées pour personnaliser des annonces que vous voyez sur le Web. Dans ce cas, si vous êtes connecté à Google pendant la visite de notre site Web, Google utilise vos données en association avec les données de Google Analytics pour élaborer et définir des listes de groupes cibles pour un remarketing visant tous les appareils. Pour cela vos données personnelles sont temporairement associées par Google aux données de Google Analytics pour former des groupes cibles.

Le remarketing de Google est une offre de Google LLC (www.google.com). Google LLC a son siège aux États-Unis et est dotée de la certification du Bouclier de protection des données UE-États-Unis. Vous pouvez consulter [ici](#) un certificat actuel. En raison de cet accord entre les États-Unis et la Commission européenne, cette dernière a constaté un niveau de protection des données approprié pour les entreprises dotées de la certification du Bouclier de protection des données.

Vous pouvez désactiver le cookie de remarketing en utilisant [ce lien](#). Vous pouvez en outre vous informer auprès de la [Digital Advertising Alliance](#) sur la mise en place des cookies et procéder à des paramétrages à ce sujet.

7. Enregistrement des produits

Lors de l'enregistrement sur le site Web www.devolo.de/produktregistrierung (ou une des variantes de pays) des produits devolo que vous avez acquis, les données suivantes vous sont demandées : nom, prénom, adresse e-mail, numéro(s) de série du produit, date d'achat.

Vous êtes entièrement libre d'indiquer ces données ou non. Toutefois, il nous est impossible de fournir certains services dans de tels cas si nous ne disposons pas de ces indications.

8. Concours et demande d'un livre électronique

Si vous participez à un concours ou si vous décidez de demander un livre électronique ou un livre blanc, nous collectons éventuellement les données personnelles suivantes : nom (civilité, prénom(s), nom) adresse e-mail, titre d'emploi, société et branche ainsi qu'adresse et pays). Une fois ces données fournies, vous recevrez un e-mail contenant le lien vers le livre électronique commandé.

9. Lors de la connexion au site Web www.mydevolo.de ou www.mydevolo.com

pour la gestion des appareils de la ligne de produits Home Control et de la devolo Live Cam : votre adresse e-mail (ID devolo), le mot de passe, le nom (civilité, prénom, nom), la date de naissance, la langue. Après l'inscription, vous recevrez un e-mail de confirmation contenant un lien d'activation. Pour utiliser les fonctions complémentaires (par ex. météo), vous pouvez entrer vos coordonnées (description, rue, numéro, code postal, ville, pays) sous « Adresses », sélectionner le fuseau horaire, et entrer vos numéros de téléphone sous « N° de téléphone ».

10. Lors de la connexion au site Web www.devolo-cc.de ou devolo-cc.de (ou à une des variantes de pays)

pour la gestion des produits devolo Professional dans le devolo connectivity center : adresse e-mail, mot de passe, date de naissance et pays pour la création du compte utilisateur ainsi que les indications facultatives suivantes : civilité, prénom, nom, langue. Quand vous enregistrez une adresse si cette donnée est obligatoire : description, société, rue, numéro, code postal, ville, pays. Pour enregistrer des appareils : le numéro de série, l'adresse MAC. Pour certains espaces produit, il est nécessaire de collecter, stocker, traiter et le cas échéant transmettre à des partenaires contractuels des données d'identification, les données d'utilisation ainsi que des données provenant des services associés de tiers afin de pouvoir fournir la prestation.

11. Possibilités de contact et vos droits

Vous avez le droit d'obtenir gratuitement des renseignements sur les données enregistrées concernant votre personne ainsi que le cas échéant un droit de rectification, de restriction du traitement, de portabilité des données ou de suppression de ces données.

Pour toute question concernant la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos données personnelles, en cas de renseignements, de rectification, de blocage ou de suppression de données ainsi que de révocation des autorisations accordées ou d'opposition à une certaine utilisation des données, veuillez s.v.p. vous adresser à notre responsable de la protection des données

Andreas Passmann

Charlottenburger Allee 67

52068 Aachen

+49 241-18279 635

datenschutz@devolo.de

Vous avez en outre un droit de recours auprès des autorités de contrôle compétentes de la protection des données.

Droit d'opposition

Dans la mesure où nous collectons des données personnelles, comme précisé ci-dessus, pour préserver dans le cadre d'une pondération des intérêts, nos intérêts légitimes prépondérants, vous pouvez vous opposer à ce traitement. Si le traitement est effectué à des fins de marketing direct, vous pouvez exercer ce droit à tout moment comme décrit ci-dessus. Si le traitement est effectué à d'autres fins, vous avez seulement un droit d'opposition sur présentation des raisons qui résultent de votre situation particulière.

Après l'exercice de votre droit d'opposition, nous ne traitons plus vos données à ces fins à moins que puissions justifier de raisons impérieuses et légitimes pour le traitement, qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou si le traitement sert à la constatation, l'exercice ou la défense de droits légitimes.

Cela n'est pas valable si le traitement est effectué à des fins de marketing direct. Vos données personnelles ne sont alors plus traitées à cet effet.

Protection des mineurs

Il est recommandé aux mineurs (- de 18 ans) de ne pas nous transmettre de données personnelles sans l'accord de leurs parents ou de leurs tuteurs. Nous ne demandons aucune information personnelle à des enfants ou à des adolescents. Nous n'enregistrons pas de telles données en connaissance de cause et nous ne les transmettons pas à des tiers.

Divers

devolo solutions GmbH tient à signaler expressément que la transmission des données sur Internet (par exemple par courriel) peut être une faille de sécurité et qu'elle ne peut pas être protégée à 100% contre l'accès par des tiers.

L'utilisation des données de contact, en particulier des numéros de téléphone/télécopie et de l'adresse électronique, à des fins commerciales est expressément interdite, sauf si devolo solutions GmbH y a donné son consentement écrit au préalable ou si une relation commerciale existait déjà auparavant. En cas d'infraction, devolo solutions GmbH se réserve le droit de prendre des mesures juridiques.